

ARBEITSZEUGNIS

Frau Christine Müller, geb. 06.03.1971 in Lübeck, war vom 11.02.2013 bis 10.02.2015 in unserem Unternehmen tätig.

Die EPOS Personaldienstleistungen GmbH ist ein international tätiges Unternehmen mit derzeit 20 Standorten in Deutschland und Spanien. Wir sind Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) und blicken auf langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung zurück.

Frau Müller wurde nach den Vorschriften des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes an unseren Auftraggeber – Betreiber einer Beratungsplattform – überlassen. Im Rahmen ihrer Tätigkeit als Call Center Agentin war Frau Müller bei zuständig.für

- selbständige Betreuung von Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz via Telefon und eMail zu allen Anliegen, Fragen und Problemen
- umfassende und kompetente Beratung von Neukunden und Interessenten (einschl. Up-Selling) zu Produkten, Dienstleistungen, Vorgehensweise, Zahlungsmodalitäten etc. inkl. Datenaufnahme
- Annahme und Bearbeitung von Bestellungen
- Rechnungs- und Kontenklärung, Mahnwesen
- Retourenklärung
- Reklamationsbearbeitung
- Übernahme des technischen Supports
- Erledigung von BackOffice-Aufgaben sowie Pflege der Kontakthistorie
- Durchführung von Cross-Selling-Aktionen

Laut Einschätzung unserer Auftraggeber besitzt Frau Müller sehr gute Fachkenntnisse, welche sie stets effektiv und gezielt einsetzte. Frau Müller arbeitete sich schnell und sicher in alle ihr gestellten Aufgabengebiete ein. Sie besitzt die Fähigkeit, ihre Gesprächsführung in allen Belangen zielgerichtet auf die Kunden anzupassen.

Die Arbeitnehmerüberlassung erfordert von unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft. Wir haben Frau Müller als äußerst flexible, engagierte und sympathische Mitarbeiterin kennen gelernt, die sich gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden stets freundlich und einwandfrei verhielt.

Ihr Arbeitsstil war durch ihre Effizienz und Sorgfalt, Schnelligkeit sowie ein hohes Maß an Selbständigkeit gekennzeichnet. Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen erfüllte sie ihre Aufgaben stets sehr gut.



Den an sie gestellten Anforderungen hat sie in jeder Hinsicht optimal entsprochen und unsere Erwartungen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Aufgrund von Umstrukturierungsmaßnahmen, die den Kundenservice bei unserem Auftraggeber betroffen haben, endete der Einsatz von Frau Müller zum 31.12.2014.

Das Arbeitsverhältnis mit Frau Müller endet zum heutigen Tage mit Fristablauf. Wir bedauern sehr, dass wir Frau Müller keinen passenden Folgeeinsatz anbieten konnten, da wir mir ihr eine verlässliche Mitarbeiterin verlieren.

An dieser Stelle möchten wir unseren ausdrücklichen Dank an Frau Müller aussprechen und wünschen ihr für die Zukunft beruflich viel Erfolg und persönlich alles Gute

Berlin, den 10.02.2015



i.A. Daniela Bischoff
Personal- und Vertriebsdisponentin
EPOS Personaldienstleistungen GmbH